



**Государственное коммунальное предприятие
на праве хозяйственного ведения
«Каракиянская центральная районная больница»
Управления здравоохранения Мангистауской области**

Этический кодекс

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Кодекс разработан на основании Указа Президента Республики Казахстан от 29 декабря 2015 года № 153 «О мерах по дальнейшему совершенствованию этических норм и правил поведения государственных служащих Республики Казахстан».

Работа ГКП на ПХВ «Каракиянская ЦРБ» УЗ МО (далее - Больница) играет особую роль в жизни общества. Она заключается в обеспечении жизнедеятельности общества и удовлетворении общественных интересов наилучшим и эффективным способом.

Работники Больницы обязаны проявлять преданность интересам общества и способствовать укреплению единства народа Казахстана и межнационального согласия в стране, уважительно относиться к государственному и другим языкам, традициям и обычаям народа Казахстана.

Работники Больницы в своей деятельности должны быть привержены государственной политике и последовательно проводить ее в жизнь, стремиться сохранять и укреплять доверие общества к государственной службе, государству и его институтам.

Общество рассчитывает, что Работники Больницы выполняют свои обязанности и функции компетентно и эффективно в соответствии с законами со всей добросовестностью.

Работа в здравоохранении является выражением особого доверия со стороны общества и государства и предъявляет высокие требования к служебной этике Работников Больницы.

2. Настоящий Этический кодекс Работников Каракиянской ЦРБ (далее – Кодекс) устанавливает стандарты служебной этики Работников Больницы, направлен на укрепление доверия общества к Больнице, формирование высокой культуры взаимоотношений на работе и создание атмосферы добропорядочности, а также предупреждение случаев неэтичного поведения Работников Больницы.

3. Текст Кодекса размещается в здании Больницы в местах, доступных для всеобщего обозрения.

4. Стандарты служебной этики, установленные настоящим Кодексом, обязательны для всех Работников Больницы.

Глава 2. Этические принципы

5. Служебная этика Работников Каракиянской ЦРБ основывается на принципах:

1) добросовестности – профессионального и ответственного служения государству на благо общества;

2) честности – искреннего отношения к своим обязанностям;

3) справедливости – принятия законного решения независимо от влияния физических и юридических лиц, общественных групп и организаций и недопущения дискриминации лиц по причине предвзятости и субъективности по любым обстоятельствам;

4) открытости – проявления готовности к работе с общественностью и обеспечения прозрачности своих действий;

5) вежливости – корректного и уважительного отношения к гражданам и коллегам;

6) клиентоориентированности – принятия мер по повышению качества оказываемых государственных услуг, всецело ориентируясь на запросы населения как потребителя государственных услуг, и по недопущению проявлений бюрократизма и волокиты при рассмотрении обращений.

Глава 3. Стандарты служебной этики

6. К Работников Каракиянской ЦРБ предъявляются следующие требования:

1) быть скромными, соблюдать общепринятые морально-этические нормы, не распространять сведения, не соответствующие действительности;

2) противостоять действиям, наносящим ущерб интересам государства и правам граждан;

3) соблюдать установленные законом ограничения, избегать конфликта интересов;

4) в обращении с гражданами проявлять корректность, не допускать фактов грубости, унижения достоинства, бестактности и некорректного поведения, своими действиями и поведением не давать повода для критики с их стороны;

5) соблюдать деловой этикет и правила официального поведения, не допускать совершения действий, явно подрывающих в глазах граждан достоинство и авторитет Диспансера, представителями которых они являются;

6) не давать неправомерные обещания и не брать неправомерные обязательства любого характера, связанные с исполнением должностных обязанностей;

7) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, организаций, государственных служащих и иных лиц при решении вопросов личного характера, а также связанные с ним возможности в интересах общественных и религиозных объединений, других некоммерческих организаций, в том числе для пропаганды своего отношения к ним;

8) обеспечивать сохранность собственности Каракиянской ЦРБ, использовать имущество больницы только по целевому назначению, для выполнения должностных обязанностей и разрешенных видов деятельности;

9) не преследовать неправомерные финансовые и имущественные интересы, препятствующие добросовестному выполнению трудовых обязанностей.

7. Внешний вид работника Больницы при исполнении им трудовых обязанностей должен способствовать укреплению авторитета Каракиянской ЦРБ, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность и аккуратность.

8. Работники больницы трудовые отношения с коллегами должны:

1) способствовать установлению и укреплению в коллективе деловых и доброжелательных взаимоотношений и конструктивного сотрудничества;

2) пресекать либо принимать иные меры по недопущению нарушений норм служебной этики со стороны других Работников больницы;

3) воздерживаться от обсуждения личных и профессиональных качеств коллег, порочащих их честь и достоинство в коллективе;

4) своим поведением служить примером беспристрастности, справедливости, бескорыстия, уважительного отношения к чести и достоинству личности;

5) принимать меры, направленные на создание благоприятной морально-психологической атмосферы, исключая любые формы дискриминации и посягательств на честь и достоинство работников больницы;

6) не принуждать к совершению поступков, не совместимых с общепринятыми морально-этическими нормами;

7) не допускать по отношению к коллегам необоснованных обвинений, фактов грубости, унижения достоинства, бестактности и некорректного поведения;

8) не навязывать свои религиозные убеждения коллегам, не принуждать подчиненных служащих к участию в деятельности общественных и религиозных объединений, других некоммерческих организаций.

9. Работникам Каракиянской ЦРБ не следует публично выражать свое мнение по вопросам государственной политики и служебной деятельности, если оно не соответствует основным направлениям государственной политики, раскрывает служебную информацию, которая не разрешена к обнародованию и содержит неэтичные высказывания в адрес должностных лиц государства, органов государственного управления, других государственных служащих.

Публичные выступления по вопросам деятельности Каракиянской ЦРБ осуществляются его руководителем или уполномоченными на это должностными лицами.

Работники больницы должны вести дискуссии в корректной форме, не подрывая авторитета Каракиянской ЦРБ.

10. Работники Каракиянской ЦРБ внеслужебное время должны придерживаться общепринятых морально-этических норм, проявлять скромность, не подчеркивать и не использовать свое должностное положение при получении соответствующих услуг и не допускать случаев антиобщественного поведения, сопряженных с посягательством на общественную нравственность.

Глава 4. Координация по профилактике нарушения служебной этики

11. Отдел человеческих ресурсов и управления персоналом Каракиянской ЦРБ осуществляет координацию по профилактике нарушения служебной этики в соответствии с законодательством.

Глава 5. Ответственность за нарушение служебной этики

12. Нарушение стандартов служебной этики Работниками Каракиянской ЦРБ влечет дисциплинарную ответственность.